



ASIAKASREKISTERI- JA/TAI TILIASIAKKUUSSOPIMUS, Haapaveden apteekki

Sopimus asiakastietojen tallentamisesta

Asiakkaan nimi: _____

Henkilötunnus: _____

Katuosoite: _____

Postinumero ja -toimipaikka: _____

Puhelinnumero: _____

Laskutustiedot (täytetään, jos laskutusosoite eri kuin asiakkaan osoite)

Laskun saajan nimi: _____

Katuosoite: _____

Postinumero ja -toimipaikka: _____

Puhelinnumero: _____

Tämän sopimuksen lisäksi asiakas tekee suoramaksuilmoituksen tai E-laskutilauksen omassa pankissaan (tai toimittaa suoramaksutoimeksiantolomakkeen allekirjoitettuna apteekkiin).

Tämän sopimuksen perusteella yllä mainitun asiakkaan tiedot (=perustiedot) tallennetaan Haapaveden apteekin asiakas- ja/tai laskutusrekistereihin. Sopimus on voimassa toistaiseksi. Tällä sopimuksella asiakas myös antaa Haapaveden apteekille toistaiseksi voimassa olevan luvan tarkistaa häntä koskevat suorakorvaustiedot KELA:n kyselypalvelun kautta. Ostotiedot tallentuvat asiakasrekisteriin automaattisesti jokaisesta ostotapahtumasta. Asiakkaan ostotiedot poistuvat rekisteristä 13 kuukauden jälkeen, ellei asiakasrekisteriin ole tämän ajan kuluessa tallentunut ostotietoja. Tällöin myös laskutussopimus raukeaa. Asiakas voi irtisanoa sopimuksen kirjallisesti haluamanaan ajankohtana. Asiakkaan tietoja säilytetään korkeintaan kolmen vuoden ajan sopimuksen päättymisestä. Asiakkaalla on oikeus tarkistaa itseään koskevat rekisteritiedot kerran vuodessa veloitusetta. Rekistereihin tallennettuja tietoja käytetään laskutukseen, KELA-korvausten käsittelyyn sekä lääketurvallisuuden ja -informaation varmistamiseen. Tietoja rekisteristä luovutetaan ainoastaan asiakkaalle itselleen tai hänen kirjallisesti valtuuttamalleen henkilölle. Rekisterin ylläpitoa säätelee yleinen tietosuojasetus.

Lasku (jos laskutapa valittu) lähetetään asiakkaalle tai hänen edustajalleen kerran kuukaudessa tai pyydettyäessä. Maksuaika n 14 vuorokautta. Viivästyskorko on kaupan yleinen viivästyskorko. Tiliasiakkuuden hoidosta peritään erillisen hinnaston mukainen laskutuslisä (ei koske palveluseteliäsiakkaita; Pohteen sääntökirja 13.3.2025 § 20).

Olen lukenut yllä olevan sopimuksen ja hyväksyn sen. Sitoudun ilmoittamaan tietoihini tulevat muutokset Haapaveden apteekkiin (muutokset tulevat voimaan, kun ne on ilmoitettu Haapaveden apteekkiin).

Paikka ja aika: _____ Allekirjoitus: _____

Haapaveden apteekki / Hanna Halonen



ANNOSJAKELUSOPIMUS, Haapaveden apteekki

Täytetään, mikäli asiakas liittyy annosjakeluasiakkaaksi

Asiakkaan nimi: _____

Henkilötunnus: _____

Hoitoyksikkö tai yhteyshenkilö (jos tilauksista vastaa muu kuin asiakas):

Hoitoyksikön/yhteyshenkilön puhelinnumero _____

Palvelusetelin numero

(täytetään, jos asiakkaalle on myönnetty palveluseteli)

Palvelusetelin numero: _____

Allekirjoittamalla tämän sopimuksen liityn Haapaveden apteekin annosjakeluasiakkaaksi (y-tunnus 3209021-5). Lääkkeiden koneellisessa annosjakelussa apteekki toimittaa asiakkaan säännöllisesti käyttämät ja annosjakeluun soveltuvat lääkkeet kerta-annospusseissa pääsääntöisesti 14 vuorokauden hoitoaikaa vastaavissa erissä. Lääkkeet tilataan Haapaveden apteekkiin sopimusvalmistusapteekilta. Asiakkaalle toimitetaan lääkkeiden mukana lääkityskortti, jossa on ajan tasalla olevat tiedot hänen lääkityksestään. Apteekki huolehtii myös annosjakelureseptien uusinnasta.

Apteekki rekisteröi ja säilyttää asiakkaan lääkitys- ja lääkekorvaustietoja annosjakelun tarkoittamassa laajuudessa sekä luovuttaa ne sopimusvalmistusapteekin annosjakeluyksikölle, hoitavalle lääkärille ja lääkitysasioitani hoitavalle yhteyshenkilölle. Tietoja ei käytetä muuhun tarkoitukseen kuin annosjakelutoimintaan ja laskutukseen. Asiakas antaa apteekille myös toistaiseksi voimassa olevan luvan tarkistaa Kelan suorakorvaustiedot kyselypalvelun kautta. Asiakkaan lääkitys sovitetaan annosjakelun lääkevalikoimaan noudattaen lääkevalikoiman ja viitehintajärjestelmän periaatteita. Valmisteet hinnoitellaan ja laskutetaan käyttäen toimituspäivän hinnastoa. Apteekki laskuttaa asiakkaalta Sv-omavastuuosuuden koneellisesti jaelluista lääkkeistä. Kela korvaa koneellisesti jaellut lääkkeet kuten muutkin reseptilääkkeet. Lisäksi annosjakelutyöstä perittään erillisen hinnaston mukainen jakelupalkkio. Apteekki vähentää jakelupalkkiosta Kela-korvauksen, mikäli sairausvakuutuslaissa määrätty edellytykset palkkion korvaamiselle täyttyvät. Palveluseteliasiakkaiden kohdalla annosjakelupalkkio laskutetaan suoraan Pohteelta eli palveluseteli kattaa annosjakelupalkkion ja asiakas maksaa vain lääkkeiden omavastuuosuuden ja muiden valmisteiden hinnan. Mikäli asiakkaalla ei ole palveluseteliä eikä palkkiota maksa hoitoyksikkö, viikkokohtainen palkkio laskutetaan asiakkaalta erillisen hinnaston mukaisesti. Mahdollisista hinnanmuutoksista ilmoitetaan asiakkaalle aina vähintään 1 kuukausi ennen hinnanmuutosta.

Sopimuksen irtisanomisaika on 2 viikkoa molemmin puolin. Annosjakelun keskeytyessä tai päättyessä apteekki saa laskuttaa asiakkaalta toimituserän, joka on ehditty tilata annosjakeluyksiköltä. Palveluseteliasiakkaiden kohdalla vahingonkorvausehdot on määriteltä Pohteen sääntökirjaan (13.3.2025 § 20).

Olen lukenut yllä olevan sopimuksen ja hyväksyn sen.

Paikka ja aika: _____ Allekirjoitus: _____

Haapaveden apteekki / Hanna Halonen